



ALGEMENE VOORWAARDEN Sibbliem Luxury Homestay

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Bed & Breakfast Sibbliem handelend onder de naam Sibbliem Luxury Homestay, 'Sibbliem', Sint Rosastraat 12, Valkenburg aan de Geul. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M.A.J. Linders en mevr. C.J. Stijnen, verder te noemen als "Eigenaren".
- b. Gast: een persoon die bij Sibbliem verblijft en als zodanig is aangemeld;
- c. Hoofdgast: de persoon die (mede namens andere gasten) bij Sibbliem heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten ;
- d. Eigenaren: de persoon die als eigenaar Sibbliem beheert;
- e. Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door Sibbliem;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genoemd betreffende het verblijf in Sibbliem.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Tarieven

1. De tarieven, bij reservering, zijn inclusief inclusief 9% BTW en gemeentelijke toeristenbelasting à €2,00 p.p.p.n.), opgemaakte bedden, handdoeken en keukendoeken. Er wordt geen ontbijt verzorgd.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten.
3. Alle vermelding betreffende de tarieven op de website www.sibbliem.nl worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Sibbliem is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

Artikel 4. Reservering en betaling

1. Reservering is via de reserveringslink op www.sibbliem.nl mogelijk. Of kan via diverse boekingsites, mondeling of telefonisch worden aangegaan.
2. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door Sibbliem.
3. (Aan)betaling dient vooraf per bank te worden gedaan, tenzij met de Hoofdgast afwijkende afspraken zijn gemaakt welke in de bevestiging worden vastgelegd.



Artikel 5. Annulering

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Sibbliem te worden meegedeeld.
2. Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.
3. Bij annulering binnen 14-7 dagen voor de datum van aankomst wordt 50% van de kosten als vergoeding in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 7 dagen tot 24 uur vooraf aan de datum van aankomst zelf, bij aankomst of bij vroegtijdig vertrek wordt de gehele verblijfsom als vergoeding in rekening gebracht.
5. De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering aan Sibbliem te worden voldaan op de in de eerder verzonden bevestiging genoemde rekening.
6. SIBBLIEM heeft steeds het recht om meer dan een week voorafgaand aan de datum van aankomst de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken. Het reeds betaalde bedrag wordt zonder kosten gerestitueerd aan de Hoofdgast.

Artikel 6. Schade

1. De Gast dient zich naar behoren te gedragen en Sibbliem accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door Sibbliem of de Eigenaren gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement.
2. Het staat de Eigenaren vrij om gasten bij overtreding van het Huishoudelijk Reglement dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot Sibbliem te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.
3. De Hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan Sibbliem accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
4. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de Gast direct aan de Eigenaren te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Gast onmiddellijk aan de Eigenaren op diens verzoek te worden vergoed.
5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van Sibbliem worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de Hoofdgast in rekening gebracht. De Hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door Sibbliem onderbouwde verzonden factuur te voldoen.
6. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de Hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan Sibbliem te versturen of deze alsnog binnen 2 werkdagen in persoon te overhandigen. Bij niet nakomen hiervan wordt €50,- in rekening gebracht voor het vervangen van sleutels/sloten.

Artikel 7. Klachten

1. De Gast is steeds gerechtigd zijn klachten aan de Eigenaren van Sibbliem voor te leggen. Sibbliem dient een klacht steeds adequaat en met de nodige spoed te behandelen, binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Sibbliem gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit of maatregelen van overheidswege.



2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden terugboekt, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Sibbliem kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De Gast vrijwaart Sibbliem tegen aanspraken dienaangaande. Sibbliem is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van Sibbliem.
2. Sibbliem is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van Sibbliem.
3. Sibbliem uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) aan de zijde van Sibbliem. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Sibbliem voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Sibbliem uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Aansprakelijkheid van Sibbliem voor enige gevolgschade is uitgesloten.
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Sibbliem beperkt tot het factuurbedrag.
5. De Gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. Sibbliem is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.

Artikel 10. Privacy

1. Sibbliem zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.
2. Nadere uitleg over hoe Sibbliem met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacy verklaring die op www.sibbliem.nl is te vinden.

Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en Sibbliem zijn gesloten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.

Artikel 12. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen



ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.



Onze huisregels

- Inchecken kan op de dag van aankomst tussen 15.00 uur en 23.00 uur tenzij anders is overeengekomen met de Hoofdgast;
- Uitchecken dient te geschieden tussen 9.00 uur en 10.30 uur op de dag van vertrek. Een langere uitcheck tijd is in overleg mogelijk, echter wel tot maximaal 12.00 uur;
- Huisdieren zijn in overleg, toegestaan. Er wordt €5,- per huisdier per nacht in rekening gebracht welke contant bij aankomst of per bankoverschrijving kan worden voldaan. Een huisdier mag NIET op het bed. Indien wij ontdekken dat dit wel gebeurd is, dan kunnen er extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht;
- Ontlasting van huisdieren dient door de eigenaar van het huisdier onmiddellijk opgeruimd te worden;
- Honden dienen na een wandeling bij aankomst schoon gemaakt te worden alvorens zij naar binnen gaan;
- Honden mogen niet in de borders;
- Roken is in elk gebouw van Sibbliem verboden;
- Rest afval, papier, plastic, glas en GFT afval dienen te worden gedeponneerd in de daarvoor bestemde afvalbakken in de garage;
- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur dient het stil te zijn;
- Een BBQ kan op aanvraag gebruikt worden;
- De Hoofdgast en zijn/haar gast(en) mag (mogen) gebruik maken van de tuinmeubelen van Sibbliem;
- De Hoofdgast en zijn/haar gast(en) mogen gebruik maken van de gehele tuin, voor zover deze vrij toegankelijk is;
- De appartementen dienen netjes gehouden te worden;
- De appartementen mogen absoluut NIET betreden worden met fietsschoenen en/of andersoortige schoenen met bevestigingsmateriaal (of ander materiaal) dat schade kan toebrengen aan de vloeren. Indien dit niet nageleefd wordt en er toch schade hierdoor is ontstaan, zullen de reparatiekosten in rekening worden gebracht bij de Hoofdgast;
- Het branden van kaarsen anders dan de kaarsen/waxinelichtjes die voorzien zijn door Sibbliem in de appartementen zijn niet toegestaan;
- Een fiets of motor kan gratis gestald worden in de afsluitbare garage. Sibbliem houdt zich niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor schade en/of diefstal;
- Parkeren kan gratis in de straat. Er is plek voor één voertuig op de oprit, links naast het woonhuis. Dit voertuig dient dusdanig geparkeerd te worden dat er vrije toegang is voor de andere gasten, eigenaren en een vluchtweg niet geblokkeerd wordt. Sibbliem houdt zich niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade en/of diefstal aan voertuigen.