



## ALGEMENE VOORWAARDEN BED & BREAKFAST SIBBLIEM

### Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. B&B: Bed & Breakfast 'Sibbliem', Sint Rosastraat 12, Valkenburg aan de Geul. Rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. M.A.J. Linders en mevr. C.J. Stijnen, verder te noemen als "Eigenaren".
- b. Gast: een persoon die bij de B&B verblijft en als zodanig is aangemeld;
- c. Hoofdgast: de persoon die (mede namens andere gasten) bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten ;
- d. Eigenaren: de persoon die als eigenaar de B&B beheert;
- e. Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door de B&B;

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genoemd betreffende het verblijf in de B&B.
2. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

### Artikel 3. Tarieven

1. De tarieven, bij B&B reservering, zijn inclusief inclusief 9% BTW en toeristenbelasting à €1,76 p.p.p.n., ontbijt (tenzij anders overeengekomen), opgemaakte bedden, handdoeken, keukendoeken en eindschoonmaak en inclusief btw en toeristenbelasting.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverzekering en/of andere kosten.
3. Alle vermelding betreffende de tarieven op de website [www.sibbliem.nl](http://www.sibbliem.nl) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

### Artikel 4. Reservering en betaling

1. Reservering is via de reserveringslink op [www.sibbliem.nl](http://www.sibbliem.nl) mogelijk. Of kan via diverse boekingsites, mondeling, per post of telefonisch worden aangegaan.
2. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B.
3. Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
4. Betaling dient vooraf per bank te worden gedaan, tenzij met de Hoofdgast afwijkende afspraken zijn gemaakt welke in de bevestiging worden vastgelegd.

### Artikel 5. Annulering

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de B&B te worden meegedeeld.
2. Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.



3. Bij annulering binnen 7 dagen voor de datum van aankomst wordt 50% van de kosten als vergoeding in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 24 uur vooraf aan de datum van aankomst zelf, bij aankomst of bij vroegtijdig vertrek wordt de gehele verblijfsom als vergoeding in rekening gebracht.
5. De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering aan de B&B te worden voldaan op de in de eerder verzonden bevestiging genoemde rekening.
6. DE B&B heeft steeds het recht om meer dan een week voorafgaand aan de datum van aankomst de definitieve reservering zonder opgaaaf van redenen in te trekken. Het reeds betaalde bedrag wordt zonder kosten gerestitueerd aan de Hoofdgast.

#### **Artikel 6. Schade**

1. De Gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de Eigenaren gegeven instructies en de bepalingen in het Huishoudelijk Reglement.
2. Het staat de Eigenaren vrij om gasten bij overtreding van het Huishoudelijk Reglement dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.
3. De Hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade.
4. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de Gast direct aan de Eigenaren te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de Gast onmiddellijk aan de Eigenaren op diens verzoek te worden vergoed.
5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van de sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de Hoofdgast in rekening gebracht. De Hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door de B&B onderbouwde verzonden factuur te voldoen.
6. Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken is de Hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B te versturen of deze alsnog binnen 2 werkdagen in persoon te overhandigen. Bij niet nakomen hiervan wordt €50,- in rekening gebracht voor het vervangen van sleutels/sloten.

#### **Artikel 7. Klachten**

1. De Gast is steeds gerechtigd zijn klachten aan de Eigenaren van de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met de nodige spoed te behandelen, binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit of maatregelen van overheidswege.
2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden terugboekend, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.



### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de Gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De Gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
2. De B&B is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
3. De B&B uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) aan de zijde van de B&B. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de B&B voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de B&B uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Aansprakelijkheid van de B&B voor enige gevolgschade is uitgesloten.
4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de B&B beperkt tot het factuurbedrag.
5. De Gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. De B&B is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.

### **Artikel 10. Privacy**

1. De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.
2. Nadere uitleg over hoe B&B met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacy verklaring die op [www.sibbliem.nl](http://www.sibbliem.nl) is te vinden.

### **Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. De algemene voorwaarden en de overeenkomst welke tussen de gasten en de B&B zijn gesloten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Odrachtnemer gevestigd is.

### **Artikel 12. Reparatieclausule nietigheden**

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Odracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Odracht/Overeenkomst.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Odracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen



ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

### **Huishoudelijk reglement Bed & Breakfast Sibbliem**

- Inchecken kan op de dag van aankomst tussen 15.00 uur en 19.00 uur tenzij anders is overeengekomen met de Hoofdgast;
- Uitchecken dient te geschieden tussen 9.00 uur en 11.00 uur op de dag van vertrek. Een langere uitcheck tijd is in overleg mogelijk, echter wel tot maximaal 13.00 uur;
- Huisdieren zijn in de B&B, in overleg, toegestaan. Er wordt €5,- per huisdier per nacht in rekening gebracht welke contant bij aankomst dient te worden voldaan. Een huisdier mag NIET op het bed. Indien wij ontdekken dat dit wel gebeurd is, dan kunnen er extra schoonmaak kosten in rekening worden gebracht;
- Ontlasting van huisdieren dient door de eigenaar van het huisdier onmiddellijk opgeruimd te worden;
- Honden dienen na een wandeling bij aankomst schoon gemaakt te worden alvorens zij en accommodatie binnen gaan;
- Roken is in elk gebouw van de B&B niet toegestaan;
- Rest afval en GFT afval dienen te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde afvalbakken;
- Papier wordt apart bewaard door de B&B;
- Tussen 23.00 uur en 7.00 uur dient het stil te zijn;
- BBQ kan op aanvraag gebruikt worden;
- De Hoofdgast en zijn/haar gast mag gebruik maken van de tuinmeubelen van de B&B;
- De Hoofdgast en zijn/haar gasten mogen gebruik maken van de gehele tuin, voor zover deze vrij toegankelijk is;
- De appartementen dienen netjes gehouden te worden;
- Het branden van kaarsen in het appartement zijn niet toegestaan;
- Een fiets of motor kan gratis gestald worden in de afsluitbare garage. De B&B houdt is niet verantwoordelijk voor schade en/of diefstal;
- Parkeren kan gratis in de straat. Er is plek voor één voertuig op de oprit, links naast het woonhuis. Dit voertuig dient dusdanig geparkeerd te worden dat er vrije toegang is voor de andere gasten, eigenaren en een vluchtweg niet geblokkeerd wordt.